

# 行政院環境保護署

## 「風險溝通工作坊」簡章報名說明

### 壹、背景說明

與利害關係者之正向溝通為影響污染整治執行過程及整治效益重要之一環，雖過去環保署已致力於強化地方政府、整治單位及相關民眾團體對污染場址風險評估的認知，然而對於實務執行經驗及溝通技巧之運用仍然較為陌生，因此，期望藉由較實務面之培訓方式，以協助受訓人員進行社區訪談、公聽會等時，能夠更實際深入了解利害關係者想法，建立溝通雙方信任感，利用所習得溝通技巧，達成溝通目的，進而補足風險評估在科學性評估之外的民眾需求面，有利於推廣與活用風險評估制度於污染場址管理上。

目前我國風險溝通方式多侷限於說明會、公聽會和資訊公開，缺乏雙向對話機制，致使政府單位與民眾的距離更加遙遠，而民眾亦將對政府逐漸失去信任感，最終導致風險管理失靈。爰此，宜採取多元或雙重的溝通管道及工具，加強與利害關係者及社會大眾的互動性。為達上述目的，將透過工作坊之型式，聘請溝通專家帶領學員瞭解溝通真正涵義，解開溝通不良的迷思，教導學員運用不同溝通技巧圓滿達成溝通目的，並學會在面對衝突時能理性應對，以尋求最佳解決方案，降低衝突傷害。課程主軸藉由學習關係建構和溝通的起承轉合，給予學員創新的溝通思維框架，並透過案例及角色扮演的方式，期於未來能應用於實際的工作場景。

## 貳、參與對象及場次分配

受限於本課程需進行分組討論，故每場次以 20~30 人為限，並以對象區分場次，說明如下：

### 一、環保局場次

- 時間：(第一場) 110 年 08 月 3 日 (二) 13:00-17:30  
(第二場) 110 年 08 月 5 日 (四) 13:00-17:30
- 對象：縣市環保局土壤及地下水污染相關長官 (科/股長) 或承辦
- 人員限制：每場次各縣市報名以 1 人為限

### 二、委辦執行單位場次

- 時間：110 年 08 月 10 日 (二) 13:00-17:30
- 對象：承辦縣市土壤及地下水計畫之執行單位計畫主持人或經理
- 人員限制：各縣市報名以 1 人為限

## 參、地點

因應新冠肺炎防治作業，本課程以視訊會議方式召開，請使用 Google Meet，並輸入會議代碼：iyv-aetq-bva 加入會議。

## 肆、辦理單位

- 一、主辦單位：行政院環境保護署土壤及地下水污染整治基金管理會
- 二、承辦單位：環興科技股份有限公司、綠學院

## 伍、報名方法及注意事項

### 一、報名方法：

- (一) 環保局場次，請至環保署「土壤及地下水污染整治網」點選連結(<https://forms.gle/VK5WFi4p1BDSSwXT8>)報名，報名時間自即日起至每場次開課前 2 日或報名人數額滿為止(每場次以 30 人為限)。
- (二) 委辦執行單位場次，請至環保署「土壤及地下水污染整治網」點選連結(<https://forms.gle/11UvdAYo8xfXPrjF8>)報名，報名時間自即日起至每場次開課前 2 日或報名人數額滿為止(每場次以 30 人為限)。

### 二、聯絡方式：

- (一) 環興科技股份有限公司 沈穎 工程師  
電話(02)2763-1366 分機 10348。
- (二) 環興科技股份有限公司 梁栢偉 主任  
電話(02)2763-1366 分機 10358。
- (三) 土壤及地下水污染整治基金管理會 張芯瑜 助理環境技術師  
電話(02)2383-2389 分機 8405。

## 陸、課程內容

時間	議題	說明	講者
13:00~13:20	線上報到		
13:20~13:30	致詞		
13:30~14:30	風險溝通策略說明	開場與介紹七個溝通策略	綠學院
14:30~15:30	風險溝通小組討論	進行七種溝通策略的實作討論，在進階課中將給予實際的溝通方式的指導	綠學院
15:30~17:30	針對時事進行風險溝通演練	選擇一個時事情境，進行關鍵角色扮演練習（如：環保單位、民意代表、污染責任人、民眾、環保團體），關鍵角色可能會因為選題的不同而有所差異	綠學院
17:30~	課程結束，欲討論之學員可於線上會議室中提問		